

Pojištění osobních věcí a karet



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
IČO: 47116617
Česká republika

Produkt: Pojištění osobních věcí a karet
pro klienty České spořitelny, a.s.

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení osobních věcí a zneužití všech soukromých karet pojištěného od České spořitelny.



Co je pojištěno?

Základní rizika

- ✓ neoprávněné kartové operace s použitím PIN nebo 3D secure
- ✓ neoprávněné kartové transakce bez použití PIN včetně internetových a bezkontaktních plateb do 50 EUR
- ✓ odcizení hotovosti do 48 hodin od výběru, pokud byla odcizena společně s peněženkou či příručním zavazadlem
- ✓ odcizení hotovosti loupežným přepadením do 12 hodin od výběru a nucený výběr hotovosti pod pohrůžkou fyzického násilí
- ✓ ztráta či odcizení osobních věcí

Rozsah pojištění a výše limitu je dána sjednanou variantou pojištění Mini, Standard, Plus.

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete v platné pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno výší limitu dle zvolené varianty pojištění.
- ! Pojistné plnění může být jednomu pojištěnému poskytnuto maximálně 2x v kalendářním roce, v případě odcizení mobilního telefonu pouze 1x v kalendářním roce.
- ! Pojistné plnění může být sníženo nebo neposkytnuto v případě, že pojištěný nevyvinul veškeré úsilí, které lze rozumně vyžadovat, aby újme předešel nebo ji zmenšil, nebo v případě porušení zákonných povinností směřujících k tomu, aby pojistná událost nenastala.

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na pojistné události vzniklé:

- ✗ nedbalostním jednáním, podvodným jednáním pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému
- ✗ na elektronice starší 3 let
- ✗ odcizením notebooku nebo tabletu z auta zaparkovaného na volně přístupném místě mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní
- ✗ v důsledku zemětřesení, záplav, občanské války, válečných událostí a teroristických akcí, aktivní účasti na nepokojích, trestných činech

Pojištění se nevztahuje na neoprávněné kartové operace:

- ✗ ke kterým došlo před převzetím karty držitelem karty
- ✗ ke kterým došlo po okamžiku, ke kterému byla ztráta či odcizení karty nahlášena bance
- ✗ které proběhly po době platnosti karty

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v platné pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění se vztahuje na pojistnou událost, která nastala kdekoli na světě.



Jaké mám povinnosti?

- Řádně dbát na to, aby pojistná událost nenastala.
- Neporušovat zákonné povinnosti směřující k tomu, aby hrozící pojistná událost byla odvrácena nebo aby bylo zmenšeno pojistné nebezpečí.
- Vyvinout veškeré úsilí, které lze rozumně vyžadovat, aby byla zmenšena újma, která vám v důsledku pojistné události vznikla nebo mohla vzniknout.
- Dodržovat další povinnosti stanovené v platné pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je běžným pojistným, jehož výše za pojistné období je uvedena v sazebníku banky. Pojistné období je měsíční. Poplatek za pojištění se každý měsíc automaticky strhne z vašeho účtu nebo z kreditní karty. Nemusíte zadávat žádný příkaz.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění je účinné následující kalendářní den (00:00 hod) po podpisu přihlášky do pojištění nebo uzavření pojištění jiným dohodnutým způsobem mezi ním a pojistníkem. Pojištění majitele nebo disponenta účtu se sjednává na dobu neurčitou.

Pojištění zaniká například:

- dnem zrušení účtu, ke kterému je pojištění sjednáno
- dnem zrušení dispozice k účtu
- dnem změny majitele účtu
- na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany pojištěného, a to uplynutím dne, ve kterém byla tato žádost doručena pojistníkovi
- nezaplacením pojistného za dvě po sobě jdoucí pojistná období
- v dalších případech stanovených v příslušných pojistných podmínkách nebo občanským zákoníkem



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Kdykoliv na základě žádosti o ukončení pojištění ze strany pojištěného.