

LoungeKey – Podmínky používání

1. LoungeKey je program, který umožňuje přístup do letištních salonků na základě adekvátní platební karty, věrnostní karty, elektronického průkazu, čárového kódu nebo jakékoli jiné formy přístupu, kterou LoungeKey písemně uvede v „Prostředcích přístupu“. Jakýkoli z těchto prostředků přístupu může být poskytnut přímo společností LoungeKey nebo prostřednictvím partnerské organizace. Prostředky přístupu musí být předkládány v letištním salonku a budou zkontrolovány a ověřeny tak, aby potvrdily oprávněnost klienta LoungeKey do letištního salonku vstoupit a využívat ho.
2. Klient LoungeKey souhlasí s tím, že využíváním programu LoungeKey souhlasí s těmito Podmínkami používání a přijímá je. Tyto Podmínky používání budou mít přednost před jakýmkoli jinými obecnými obchodními podmínkami poskytnutými LoungeKey v souvislosti s používáním programu LoungeKey.
3. Členství v programu LoungeKey není přenosné. Klienti LoungeKey mohou program LoungeKey využívat až do data expirace uvedeného na webové stránce nebo v aplikaci LoungeKey, případně do uplynutí platnosti benefitu, který nabízí partnerská organizace. Program LoungeKey nesmí být využíván žádnou jinou osobou než oprávněným klientem LoungeKey.
4. Pokud je platební karta použita jako prostředek přístupu k LoungeKey, nedochází k žádné platební transakci. Poplatek může být účtován později, pokud je v souladu s podmínkami benefitu LoungeKey nabízeného partnerskou organizací.
5. Vstup do salonku je podmíněn předložením opravňujícího prostředku přístupu spolu s osobním dokladem, jakým je cestovní pas či občanský průkaz, případně s palubní vstupenkou.
6. Návštěvy v salonku mohou podléhat poplatku za osobu a návštěvu. Kde je to možné (v závislosti na výhodě nabízené příslušnou partnerskou organizací), poplatky za návštěvu, včetně poplatků za doprovázející hosty, mohou být účtovány na platební kartu klienta LoungeKey ze strany (i) LoungeKey nebo (ii) partnerské organizace podle sazeb a podmínek oznámených (i) LoungeKey nebo (ii) partnerskou organizací klientovi LoungeKey v souvislosti s jeho účastí v programu LoungeKey.
7. LoungeKey může kdykoli změnit poplatky za návštěvu salonku za předpokladu, že tuto změnu oznámí 30 dní před její účinností. Pokud klient programu LoungeKey vstoupí do programu LoungeKey prostřednictvím partnerské organizace, veškeré změny v poplatcích za návštěvu salonku budou oznámeny partnerské organizací, která je odpovědná za poskytování informací klientovi LoungeKey. Klient společnosti LoungeKey souhlasí s tím, že společnost LoungeKey není odpovědná za žádné spory, které by mohly nastat mezi klientem LoungeKey a příslušnou partnerskou organizací, ani za případné ztráty, které vznikly klientovi LoungeKey v souvislosti s poplatky za návštěvy v saloncích účtovaných partnerskou organizací.
8. V případě, že klient LoungeKey nesouhlasí se změnou poplatků za návštěvu salonku, má právo ukončit své členství v programu LoungeKey tím, že své rozhodnutí písemně oznámí LoungeKey nebo partnerské organizaci, která je odpovědná za informování LoungeKey a která je současně odpovědná za jakékoli náklady, které klientovi LoungeKey vznikly v důsledku toho, že partnerská organizace společnost LoungeKey o ukončení členství včas neinformovala.
9. Při předložení prostředku přístupu při vstupu do salonku jsou klienti LoungeKey povinni informovat obsluhu salonku, že do něj chtějí vstoupit na základě programu LoungeKey. Obsluha salonku ověří oprávněnost k vstupu do salonku nejprve vizuální kontrolou prostředku přístupu a poté elektronicky zadáním údajů z prostředku přístupu do zabezpečeného systému pomocí čtečky karet či jiným způsobem. Obsluha salonku také zaznamená počet případných hostů, kteří doprovázejí klienta LoungeKey. Klient LoungeKey musí na vyžádání podepsat display čtečky karet, na kterém je uveden počet případných doprovázejících hostů.
10. Elektronický záznam prostředku přístupu klienta LoungeKey bude považován za platný důkaz o jeho návštěvě salonku.
11. Přístup do salonků pro děti a poplatky za tyto návštěvy se v jednotlivých saloncích liší a klientovi LoungeKey se doporučuje zkontrolovat si před cestou popis jednotlivých salonků.

12. Všechny salonky, které se účastní programu LoungeKey, jsou vlastněny a provozovány organizacemi třetích stran. Klient LoungeKey a doprovázející hosté musí dodržovat pravidla a zásady jednotlivých zúčastněných salonků a klient LoungeKey souhlasí s tím, že registrace do salonku nezaručuje trvalý přístup. Klient společnosti LoungeKey souhlasí s tím, že skupina LoungeKey nemá žádnou kontrolu nad rozhodnutím provozovatele salonku o tom, zda přijme jakéhokoli klienta LoungeKey, o počtu osob, které mohou být do salonku vpuštěny, o jeho vybavení, otevírací době, délce času, který mohou klienti LoungeKey v salonku strávit, o případných poplatcích za prodloužení návštěvy salonku či o obsluze salonku. Společnost LoungeKey vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistila, že výhody a vybavení salonku budou odpovídat inzerovanému popisu, klient LoungeKey však souhlasí s tím, že LoungeKey nezaručuje, že všechny výhody a vybavení budou k dispozici v době návštěvy klienta LoungeKey.
13. Klient LoungeKey dále souhlasí s tím, že společnost LoungeKey nepřebírá odpovědnost za případnou ztrátu, která jemu nebo doprovázejícím hostům vznikla v důsledku poskytnutí či neposkytnutí (ať již zcela, anebo zčásti) některé z inzerovaných výhod a vybavení.
14. Salonky, které se účastní programu LoungeKey, nemají povinnost oznamovat lety a klient LoungeKey souhlasí s tím, že společnost LoungeKey neponese odpovědnost za jakoukoli přímou nebo nepřímou škodu vzniklou klientovi LoungeKey či doprovázejícím hostům v důsledku nedostavení se k letu. Je zodpovědností klienta LoungeKey zkontrolovat si příslušné vstupní požadavky pro každou navštívenou zemi a mít k dispozici správnou cestovní dokumentaci.
15. Poskytování bezplatných alkoholických nápojů (pokud to místní zákon dovoluje) je zcela na uvážení každého provozovatele salonku a v některých případech může být omezené nebo nedostupné. V takových případech je klient LoungeKey povinen zaplatit za další konzumaci přímo obsluze salonku. (Podrobné informace jsou dostupné v popisech jednotlivých salonků.)
16. Telefon a wi-fi připojení (pokud jsou k dispozici) se v jednotlivých saloncích liší a jsou poskytovány podle uvážení jejich provozovatelů. Bezplatné využívání telefonních služeb je obvykle omezeno pouze na místní hovory. Poplatky za jakékoli jiné služby závisí na uvážení jednotlivých provozovatelů a klient LoungeKey je povinen je zaplatit přímo obsluze salonku.
17. Přístup do salonků je vyhrazen pouze klientům LoungeKey a jejich hostům, kteří cestují stejný den, mají platné letenky a cestovní doklady. Zaměstnanci leteckých společností, letiště a další zaměstnanci v leteckém průmyslu, kteří mají letenky za sníženou cenu, nemusí mít nárok na přístup. Mimo USA je při odletu k letence potřeba také platná palubní vstupenka. VeźmĚte prosím na vědomí, že některé salonky v Evropě se nacházejí v určených schengenských zónách letiště, což znamená, že přístup do těchto salonků je možný jen tehdy, pokud klient LoungeKey cestuje mezi zeměmi schengenského prostoru (aktuální seznam zemí Schengenu je uveden na http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/policies/borders-and-visas/schengen/index_en.htm.)
18. Vstup do salonku je klientům LoungeKey a jejich hostům (včetně dětí) umožněn pouze tehdy, pokud se chovají a oblékají v souladu s příslušnými podmínkami salonku, a každá osoba, která tyto podmínky nedodržuje, může být vyzvána, aby salonek opustila. Společnost LoungeKey nepřebírá žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu, kterou klient LoungeKey, případně jeho hosté utrpěli v případě, kdy jim provozovatel salonku odmítl povolit vstup z důvodu nesplnění těchto podmínek.
19. V maximálním rozsahu, v jakém to povoluje zákon, skupina LoungeKey nepřijímá žádnou odpovědnost za jednání klienta LoungeKey během využívání jakéhokoli salonku v rámci programu LoungeKey a není odpovědná za žádné osobní věci, které si klient LoungeKey do salonku přinese.
20. Veškeré ztracené, odcizené nebo poškozené prostředky přístupu musí být nahlášeny příslušné partnerské organizaci, která je odpovědná za poskytnutí náhrady. LoungeKey nenes odpovědnost za náhradu ztracených, odcizených nebo poškozených prostředků přístupu a nenes odpovědnost za to, pokud klient LoungeKey nemůže využívat program LoungeKey v období, kdy mu jsou prostředky přístupu nahrazovány.
21. V případě, že klient LoungeKey ukončí své členství v programu LoungeKey nebo vztah s partnerskou organizací, skrze kterou získal v programu členství, budou mu prostředky přístupu zrušeny s účinností k datu tohoto ukončení. Jakákoli návštěva salonku ze strany klienta LoungeKey a jeho případných hostů, ke kterým dojde pomocí neplatných prostředků přístupu, bude účtována klientovi LoungeKey. V případě, že členství v programu LoungeKey bylo ukončeno kvůli zrušení platební karty klienta, vyhrazuje si společnost LoungeKey právo učinit právní kroky k vymáhání případných neuhrazených poplatků. Informace o ukončení členství musí být společnosti LoungeKey doručena písemně.

22. Podmínky prodloužení členství jsou zcela na uvážení LoungeKey. S ohledem na bezpečnost letiště a letecké společnosti má LoungeKey právo odmítnout členství osobám, které jsou zaměstnány u letecké společnosti, na letišti či vládou, případně s nimi smluvně spolupracují.
23. Jestliže klient LoungeKey souhlasil s automatickou fakturací, členství v programu LoungeKey mu bude automaticky prodlouženo, pokud toto své členství písemně nezruší, a to nejpozději 30 dní před koncem aktuálního členského období.
24. Skupina LoungeKey není odpovědná za jakékoliv spory nebo nároky, které by mohly vzniknout mezi klientem LoungeKey a/nebo jakýmikoli hosty salonku a jeho provozovatelem a rovněž nepřebírá odpovědnost za žádné náklady, škody, ztráty nebo výdaje související s takovými spory.
25. Skupina LoungeKey si vyhrazuje právo kdykoli dle vlastního uvážení a bez upozornění zrušit členství v programu LoungeKey nebo ukončit program LoungeKey.
26. Klient společnosti LoungeKey souhlasí s tím, že bude chránit skupinu LoungeKey, její ředitele, jednatele, zaměstnance a zástupce (dále společně jen „zajištěné strany“) před veškerými závazky, škodami, ztrátami, nároky, žalobami, rozsudky, náklady a výdaji (včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení) z důvodu zranění nebo úmrtí jakékoli osoby, případně z důvodu poškození nebo zničení jakéhokoli majetku v důsledku používání jakéhokoli salonku klientem LoungeKey nebo jinou osobou doprovázející klienta LoungeKey s tím, že toto odškodnění se nebude vztahovat na případy hrubé nedbalosti nebo úmyslného pochybení zajištěných stran.
27. LoungeKey neposkytuje žádné prohlášení týkající případných daňových závazků klienta LoungeKey, pokud jde o daň z příjmu, užívání, spotřební daň nebo jakoukoli jinou daň, která vznikne v důsledku jeho členství v programu LoungeKey. Držitelům karty doporučujeme, aby se pro další informace obrátili na svého účetního nebo daňového poradce. Za jakoukoli daňovou povinnost vyplývající z výhod členství v programu LoungeKey je zodpovědný výhradně klient LoungeKey.
28. Svou účastí v programu LoungeKey klient LoungeKey souhlasí s tím, že jeho osobní údaje budou používány v souladu s pravidly pro ochranu osobních údajů LoungeKey, které jsou k dispozici na adrese www.loungekey.com, případně na písemné vyžádání u společnosti LoungeKey na adrese Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London EC3A 7BU, Velká Británie.
29. Klient LoungeKey, který má jakékoli dotazy nebo stížnosti, by měl kontaktovat LoungeKey. Veškeré stížnosti týkající se návštěvy salonku by měly být adresovány přímo LoungeKey do šesti měsíců od návštěvy příslušného salonku.
30. Skupina LoungeKey se neustále snaží zlepšovat služby, které poskytuje klientům programu LoungeKey. V zájmu udržení a zlepšování služeb může příležitostně monitorovat telefonní hovory od klientů LoungeKey.
31. LoungeKey si vyhrazuje právo učinit kdykoli jakoukoli změnu v těchto Podmínkách použití, a to za předpokladu, že klienty LoungeKey bude o změnách předem informovat s ohledem na dané okolnosti.
32. V rozsahu, v jakém to připouští místní zákony a předpisy, se tyto Podmínky používání řídí a jsou vykládány v souladu s anglickým právem s tím, že při řešení sporů, které z nich vzniknou, se společnost LoungeKey a klient LoungeKey podrobí nevýlučné soudní pravomoci anglických soudů.
33. Pokud bude kterékoli z ustanovení těchto Podmínek používání prohlášeno za neplatné nebo nevymahatelné jakýmikoli příslušným orgánem nebo soudem, budou se tato ustanovení v rozsahu jejich neplatnosti nebo nevymahatelnosti považovat za oddělitelná od zbytku textu, což nebude mít dopad na ostatní ustanovení těchto Podmínek používání.
34. V případě jakéhokoli významového rozporu mezi anglickou verzí těchto Podmínek používání a jakoukoli jinou verzí nebo překladem těchto Podmínek používání bude mít přednost verze v anglickém jazyce.

Poslední aktualizace 7. 5. 2018.